



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АРМАДА»

ПРИКАЗ

28 июля 2023 г.

№ 2-ОРД

г. Санкт-Петербург

**Об утверждении Положения
о предоставлении платных
образовательных услуг**

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Об утверждении Положения о предоставлении платных образовательных услуг в соответствии с Приложением к настоящему приказу.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте образовательной организации.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО «Армада»

М.Ю.Ленточкин

УТВЕРЖДАЮ
Общество с ограниченной ответственностью
«Армада»
Генеральный директор М.Ю.Ленточкин

«28» июля 2023г.

М. П.

Положение О предоставлении платных образовательных услуг

г. Санкт-Петербург
2023г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует правила организации и оказания дополнительных платных образовательных услуг Общества с ограниченной ответственностью «Армада» (далее - Исполнитель).

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимися и исполнителем при оказании дополнительных платных образовательных услуг.

1.3. В Положении используются следующие понятия:

- заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

- обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

- недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Основными задачами предоставления дополнительных платных образовательных услуг являются:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения;

- привлечение внебюджетных источников финансирования Исполнителя.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора на оказание дополнительных платных образовательных услуг (далее - Договор).

1.6. Дополнительные платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.7. Дополнительные платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия обучающегося.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость дополнительных платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости дополнительных платных образовательных услуг

устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и обучающегося.

Увеличение стоимости дополнительных платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Условия предоставления платных образовательных услуг

2.1. При заключении Договора на предоставление платных образовательных услуг Исполнитель должен соблюдать требования Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

2.2. При заключении договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику, его представителю в доступной форме полную информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов образовательных услуг.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые образовательные услуги устанавливается Исполнителем самостоятельно и оформляется в виде прайс-листа, утвержденного приказом генерального директора Организации и размещенном на сайте Организации.

3. Порядок оказания дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Для организации дополнительных платных образовательных услуг Исполнитель:

- изучает спрос на дополнительные платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся, осуществляет информационную деятельность;
- создает условия для предоставления дополнительных платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- создает необходимые условия, соответствующие действующим санитарным правилам и нормам;
- обеспечивает качественный кадровый ресурс, необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение;
- заключает договор с Заказчиком, предусмотрев в нем характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия;
- заключает трудовые соглашения со специалистами на выполнение дополнительных платных образовательных услуг.

3.2. В информационную деятельность обязательно включается доведение до Заказчика и обучающегося (в том числе путем размещения на информационных стендах и на сайте Исполнителя) достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.3. До Заказчиков и обучающихся доводятся следующие сведения:

- нормативно-правовые документы;
- наименование и место нахождения Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных платных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень и стоимость дополнительных платных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к потребителям услуг;
- учебный план на дополнительные платные образовательные услуги;
- учебные программы, по которым происходит обучение;

3.4. Единоличный исполнительный орган Исполнителя на основании предложений ответственных лиц издает приказы об организации конкретной дополнительной платной

образовательной услуги, утверждает учебный план и смету расходов и доходов на дополнительную платную образовательную услугу.

3.5. В рабочем порядке Единоличный исполнительный орган Исполнителя может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих дополнительную платную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т. д.).

3.6. Единоличный исполнительный орган Исполнителя заключает договоры с Заказчиками.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) Исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных дополнительных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость дополнительных образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных дополнительных образовательных услуг.

3.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

3.10. Место оказания платных дополнительных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий, утвержденным Единоличным исполнительным органом Исполнителя, в учебных классах.

3.11. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью Заказчика и спецификой предоставляемой услуги.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

- 4.1. Платные дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет средств, полученных по договорам на оказание указанных услуг.
- 4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные дополнительные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 4.3. Определение стоимости платных образовательных услуг осуществляется Исполнителем.
- 4.4. Оплата за предоставляемые платные дополнительные образовательные услуги производится Заказчиком на основании счета, направленного Исполнителем Заказчику, в размере 100% до начала обучения. Оплата услуг осуществляется в течении 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре.
- 4.6. Исполнитель по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов).
- 4.7. Исполнитель вправе привлекать специалистов для оказания платных дополнительных образовательных услуг на контрактной основе.
- 4.8. Передача Заказчиком или обучающимся наличных денег лицам, непосредственно оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, запрещается.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязуется:

- 5.1.1. Своевременно производить оплату образовательных услуг в соответствии и установленной Договором стоимости.
- 5.1.2. Передать Исполнителю заявки на обучение своих работников, заполненные в соответствии с формой, указанной в Приложении №1 к Договору. Заявки принимаются по средствам факсимильной либо интернет- связи.
- 5.1.3. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые и достаточные для выполнения обязательств, указанных в предмете Договора, в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора.
- 5.1.4. В случае отсутствия у Заказчика соответствующей дополнительной информации, документов и сведений срок передачи Исполнителю продлевается до 10 (десяти) рабочих дней.
- 5.1.5. Направлять для обучения лиц, имеющих уровень профессиональной подготовки, соответствующий установленным требованиям к освоению дополнительной профессиональной программы.
- 5.1.6. Обеспечить явку на занятия своих работников, добросовестное освоение обучающимися дополнительной образовательной программы, а также выполнение учебного плана. Зачисленные на обучение работники Заказчика обязаны выполнять Правила внутреннего распорядка, охраны труда и пожарной безопасности.
- 5.1.7. Извещать исполнителя об уважительных причинах отсутствия своих работников.

5.2. Заказчик имеет право:

- 5.2.1. Требовать от Исполнителя полную и достоверную информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг по обучению, предусмотренных предметом Договора.
- 5.2.2. Требовать от Исполнителя соблюдения сроков оказания услуг. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания услуг.
- 5.2.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся обучения.
- 5.2.4. Расторгнуть Договор на любом этапе его исполнения, уведомив Исполнителя официальным письмом.

5.3. Исполнитель обязуется:

- 5.3.1. Качественно и своевременно предоставить Заказчику образовательные услуги в соответствии с предметом Договора. При использовании дистанционных образовательных

технологий обеспечить возможность доступа обучающихся к системе дистанционного обучения Исполнителя через интернет (выслать доступ в личный кабинет).

5.3.2. Выдать работникам Заказчика, успешно завершившим обучение и успешно прошедшим проверку знаний, при условии соблюдения п. 3.1.1. Договора, дипломы и протоколы установленного образца.

5.3.3. Выдать работникам Заказчика, не сдавшим экзамен, не явившимся на экзамен, отчисленным до завершения обучения, справку об усвоении тех или иных дисциплин учебной программы.

5.3.4. В случаях отсутствия на занятиях слушателя по уважительным причинам (при наличии оправдательного документа) предоставить ему возможность завершить обучение в соответствии с планом комплектования групп.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Требовать от Заказчика гарантии оплаты услуг.

5.4.2. Перенести срок обучения, известив Заказчика не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала занятий, при условии предоставления Заказчику документов уважительности причины такого переноса, при этом право Исполнителя на перенос занятий не может превышать более 2 раз, на основании направленной Заказчиком заявки по каждому направлению обучения.

5.4.3. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по Договору или перенесения сроков оказания услуг:

- не начинать оказание услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;
- приостановить оказание услуг;
- потребовать расторжение Договора;
- не выдавать оригиналы документа об образовании до момента выполнения условий Договора.

5.4.4. Исполнитель имеет право оказывать услуги по организации обучения с привлечением третьих лиц без предварительного получения согласия Заказчика. Ответственность за действие третьих лиц несет Исполнитель.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны обязаны соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных», других нормативных правовых актов при сборе, обработке, накоплении и хранении персональных данных, полученных ими при заключении и исполнении Договора, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к персональным данным, а также использования или распространения третьим лицам; не разглашать полученную конфиденциальную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за несвоевременное исполнение обязательств в соответствии с п.1.1. Договора, в случаях:

6.2.1. Если сроки выполнения работ и оказания услуг нарушаются по вине государственных органов или в связи с изменением текущего законодательства РФ;

6.2.2. Если невозможность надлежащего исполнения вызвана действием (бездействием) Заказчика (неполная (ненадлежащая) оплата, сообщение неполной (недостовойной) информации, непредставление (несвоевременное представление) документации и т.п.);

6.2.3. Если невозможность надлежащего исполнения возникла в следствии обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика.

6.3. При нарушении Исполнителем срока оказания услуг Исполнитель, при наличии письменной претензии Заказчика, уплачивает пеню из расчета 0,1% от суммы, указанной в счете, за каждый календарный день просрочки.

6.4. При нарушении Заказчиком срока оплаты услуг Исполнитель в праве предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 0,1% от суммы, указанной в счёте, за каждый календарный день просрочки.

6.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения лежащих на них обязательств или устранения нарушений.

6.6. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РФ.